



Garantía de Precio

Privilegios PIF - Salud y Bienestar

La Garantía de Precio es una política de respaldo que ofrece a los Clientes de Protección Integral Familiar (PIF) de Liverpool y Fábricas de Francia, la certeza de no encontrar costos más bajos de los estudios publicados en **Privilegios PIF**.

¿En qué laboratorios es válida la Garantía de Precio?

- En Laboratorios de Salud Digna* participantes, las cuales pueden ser consultadas en www.liverpool.com.mx/pif, al **01 (800) 800 1PIF (743)** o en el Centro de Seguros de la tienda de su preferencia.

*No aplica en Ferias de Salud.

- Cadenas de laboratorios más reconocidas a nivel nacional:
 1. Laboratorios Chopo
 2. Laboratorios Médicos Polanco
 3. Laboratorios OLAB
 4. Laboratorios Azteca
 5. Laboratorios Jenner

¿Qué estudios participan en la Garantía de Precio?

- **Perfil Básico** (contiene: Química sanguínea de 3 elementos, Biometría hemática, Grupo sanguíneo y factor Rh)
- **Perfil Hombre** (contiene: Biometría hemática, Antígeno prostático específico total --psa--, Examen general de orina, Química sanguínea de 6 elementos)

¿Qué se requiere para poder aplicar la Garantía de Precio?

Si el Cliente ya solicitó su folio y encuentra un precio más bajo de los estudios publicados, **reembolsamos el valor total del estudio**.

- a. Para hacer válida la Garantía, el Cliente deberá presentar comprobante original donde se avale el precio y periodo de vigencia del costo con un máximo de 30 días posteriores a la publicación. Se aceptan como comprobantes de precio: ticket de pago original, estado de cuenta bancario, flyers, volantes y cotización original, mismos que deberán contener desglose de estudios.



¿Cuál es el proceso para hacer válida la Garantía de Precio?

El cliente puede acudir a cualquier Oficina de Seguros Liverpool o Fábricas de Francia en un horario de 11 a 21 hrs. solicitando hacer válida la Garantía de Precio.

1. El Cliente acude al Centro de Seguros de la tienda para reportar su inconformidad sobre el precio del Privilegio PIF Salud.
2. El Centro de Seguros atiende al Cliente y solicita comprobante original de precio menor publicado al de la Hoja de Privilegios PIF no mayor a 30 días naturales (Se aceptan como comprobantes de precio: ticket de pago original, estado de cuenta bancario, flyers, volantes y cotización original).
3. En caso de que su inconformidad proceda se realizará la bonificación en la cuenta Liverpool o Fábricas de Francia del Cliente, del 100% del costo del Privilegio de Salud solicitado.
4. El Cliente proporcionará al ejecutivo del Centro de Seguros el comprobante y desglose original de estudios para el escaneo de este. Posteriormente se devolverá el comprobante original al Cliente para su resguardo hasta recibir una respuesta.
5. El Centro de seguros dará seguimiento a la respuesta de la inconformidad e informará vía telefónica al Cliente la resolución de su caso.

¿En cuánto tiempo tendré respuesta?

El Cliente recibirá respuesta en máximo 4 días hábiles.