

# Condiciones Generales



Asistencia Automovilística

---

## 4. ASISTENCIA AUTOMOVILÍSTICA

### 4.1 Grúa

En caso de falla mecánica que no permita la circulación autónoma del vehículo, se enviará el servicio de grúa para su traslado hasta por un máximo de 80 km dentro de la República Mexicana. Límite de 2 eventos al año.

### 4.2 Asistencia vial

Cuando el vehículo se encuentre en circulación (fuera de su domicilio) se proporcionará alguno de estos servicios, con un límite de 2 eventos al año de cada uno de estos servicios:

- a. Suministro de gasolina (7 litros en ciudad y 20 litros en carretera, sin costo para el usuario).
- b. Cambio de llanta (el vehículo debe contar con llanta de refacción, dados, llaves maestras o cualquier instrumento en particular que ese vehículo requiera para realizar el servicio).
- c. Paso de corriente.

### EXCLUSIONES GENERALES PARA TODOS LOS SERVICIOS

El cliente está de acuerdo en que las siguientes exclusiones se refieren a todos y cada uno de los servicios contenidos en estas condiciones generales. No son objeto del servicio a que se refiere este programa de asistencia las prestaciones siguientes:

- a) Los servicios no aplican para clientes no activos al programa.
- b) Para solicitar un servicio el cliente deberá estar al corriente en sus pagos en la Tarjeta.
- c) Los causados por mala fe del cliente o acompañantes.
- d) Los fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario, tales como inundaciones, terremotos, erupciones volcánicas, tempestades ciclónicas o cualquier fenómeno natural.
- e) Hechos y actos derivados de terrorismo, motín o tumulto popular.
- f) Hechos y actos de fuerzas armadas, fuerzas o cuerpos de seguridad en tiempos de paz.
- g) Los derivados de la energía nuclear radiactiva.
- h) Los servicios que el cliente haya contratado sin el previo consentimiento de Club de Asistencia, salvo en caso de comprobada fuerza mayor que le impida comunicarse con la misma o con los terceros encargados de prestar dichos servicios.
- i) La asistencia y gastos por enfermedad o estados patológicos producidos por la ingestión voluntaria de alcohol, drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o

medicamentos sin prescripción médica y tampoco la asistencia y gastos derivados de enfermedades mentales.

- j) Daños y contingencias provocados intencionalmente por el cliente.
- k) Los que se produzcan con ocasión de robo o abuso de confianza, y en general, empleo del vehículo sin consentimiento del cliente.
- l) La muerte producida por suicidio y las lesiones o secuelas que ocasione la tentativa del mismo.
- m) La muerte o lesiones originadas, directa o indirectamente por actos realizados por el cliente con dolo o mala fe.
- n) Las asistencias y gastos derivados de prácticas deportivas en competencias.
- o) Las asistencias para vehículos con un peso igual o superior a 3.5 toneladas o vehículos de menor peso cuando estos sean de transporte público de carga y de personas, tanto federal como particular (entre otros: taxis, colectivos, microbuses, autobuses, etc.); así como vehículos rentados, de empresas o utilitarios.
- p) Cuando el cliente se encuentre en estado de ebriedad al momento de solicitar la asistencia.
- q) Los servicios son exclusivos para vehículos de uso particular. No aplican para clientes dueños de talleres mecánicos y establecimientos comerciales relacionados.
- r) Los servicios no serán acumulables para un mismo evento.
- s) La asistencia vial y grúa en caso de accidente automovilístico.
- t) La solicitud de los servicios prescribe a los 30 días, contados a partir de la fecha en que ocurra el hecho que genere la necesidad de los servicios de asistencia y de salud.
- u) Cuando el vehículo se encuentra en caminos de terracería.
- v) Gastos que se requieran por concepto de maniobras que impidan el fácil acceso a la unidad para la realización del servicio.
- w) Cuando se produzca alguno de los hechos objeto de la prestación garantizada por este programa de asistencia, el Titular o sus familiares, solicitarán a la compañía la clase de servicio que precise, e indicarán sus datos identificativos, el número de la Tarjeta, así como la dirección donde se encuentra, al siguiente teléfono: 01(800) 800 1 PIF (743) en toda la República. Los asegurados y sus beneficiarios quedarán protegidos, por lo que se refiere a los servicios de que se trata, por la Procuraduría Federal del Consumidor, en los términos de la Ley de la materia.