



Guía de uso **+Garantía PIF**



¿Qué es +Garantía PIF?



Línea blanca y equipo de empotrar



Es un programa que extiende la garantía de los artículos que se conectan a la luz o utilizan baterías, en caso de que el producto deje de funcionar por un defecto de fábrica o por falla durante su uso normal, y una vez que termine la garantía del fabricante.



¿Qué artículos están cubiertos?



TV y sonido

Están cubiertos artículos elegibles de las secciones:

- Línea blanca
- Equipos de empotrar
- TV's
- Sonido
- Computación
- Electrodomésticos
- Cocina
- Juegos electrónicos
- Focine
- Belleza e imagen
- Aparatos de ejercicio
- Ferretería
- Jardinería
- Juguetes montables



¿Cuándo quedan cubiertos tus artículos?



Los artículos elegibles que adquieras a partir del **1º de marzo del 2020** quedarán automáticamente protegidos en los siguientes casos:

Cuando sean adquiridos en tiendas **Liverpool** o en **liverpool.com.mx** en las secciones participantes.

Cuando el pago se realice al 100% con tus Tarjetas **Liverpool** con **PIF** activo.

Lo que debes saber:

- a.** Tu compra puede ser pagada con una o más Tarjetas Liverpool.
- b.** Las compras con las tarjetas adicionales también estarán cubiertas.
- c.** Si no cuentas con **PIF**, tienes hasta 30 días para activarlo una vez comprado tu artículo.
- d.** El programa **PIF** se debe mantener activo en tu tarjeta desde el momento de la compra del artículo elegible y hasta el momento de la reclamación.

¿Cuántos artículos se pueden cubrir?



Todos los artículos elegibles de las secciones participantes que adquieras con tu Tarjeta Liverpool y **PIF** activo. No tienes límite de artículos.



¿ Por cuánto tiempo quedan tus artículos protegidos?



Garantía del fabricante

Inicia

Termina



+Garantía PIF por un año

Inicia

Termina

Tu producto cuenta con la garantía del fabricante, al concluir este periodo tienes un año adicional de +Garantía PIF.

Tenemos 2 coberturas



1. Reemplazo



Artículos con costo igual o menor a \$3,000.



En caso de falla, se reemplaza por uno nuevo, igual o de características similares.

2. Reparaciones Ilimitadas



Artículos con costo igual o mayor a \$3,001.



Reparación en menos de 30 días o reemplazo por un equipo nuevo.



Reemplazo en caso de 3 reincidencias de reparación en el mismo componente.



Además, desde el primer día de compra tus artículos adquiridos están protegidos ante falla por **variación de voltaje** y descarga eléctrica. Aplica en ambas coberturas, presentando el diagnóstico del fabricante.

¿Qué beneficios adicionales te ofrece +Garantía PIF?



Belleza e imagen

- Cobertura a nivel nacional.
- Servicio técnico a domicilio para artículos de difícil transporte.
- No existen deducibles o gastos ocultos.
- Refacciones nuevas.

- Reemplazo en caso de reincidencia (después de la tercera falla del mismo componente).
- Están cubiertas todas las compras realizadas por las Tarjetas adicionales del titular.



Aparatos de ejercicio

¿Qué no cubre +Garantía PIF?



- Partes estéticas, pintura, terminado y corrosión.
- Daños causados por accidentes, mal uso, abuso o actos de la naturaleza, negligencia o plagas de fauna nociva.
- Uso industrial. En uso comercial únicamente aplicarán 2 reparaciones, no aplica reemplazo.
- Artículos adquiridos en tiendas Suburbia.

- Reparaciones por centros de servicio no autorizados.
- Ningún tipo de mantenimiento.
- Robo o pérdida del artículo elegible adquirido.
- Daños causados por caídas o mojaduras.
- Artículos con garantía del fabricante igual o mayor a 5 años.



¿Falló tu producto?



Reemplazo



Reparaciones Ilimitadas

Llama al 55 5322 1955
con el ticket de compra del artículo.



En máximo 5 días
cotizaremos un artículo
nuevo, igual o de
características similares.



Nos pondremos en contacto
contigo para brindarte las
opciones que conseguimos
para ti.



Una vez que hayas elegido
el artículo, lo enviaremos a
tu domicilio o bien, podrás
recogerlo en la tienda
Liverpool de tu preferencia.

En máximo 48 hrs.
agendaremos la recepción
de tu artículo en un centro
de servicio autorizado o bien
la visita de los técnicos a tu
domicilio.



Realizaremos el diagnóstico.



Realizaremos la reparación
en máximo 30 días
naturales (si la reparación
no está lista en 30 días a
partir del diagnóstico
técnico, realizaremos el
reemplazo del artículo por
uno nuevo de igual o de
características similares.).



Entregamos el equipo
reparado en tu domicilio.



Si requieres apoyo adicional durante este proceso
acude al Centro de Seguros de tu tienda más cercana.

¿Cuánto tiempo
tienes para **reportar**
la falla de tu artículo?



10

En cualquier momento durante el año de

+Garantía PIF,

siempre y cuando mantengas el programa activo
al momento de reportar la falla.



+Garantía PIF

Centro de Atención Telefónica



55 5322 1955

Nuestro Horario de Atención:

- Lunes a viernes
9:00 a 21:00 hrs.
- Sábados y domingos
11:00 a 21:00 hrs.

El servicio de Garantía Extendida o de Reemplazo para tarjetahabientes Liverpool es proporcionado por The Warranty Group de México, S.A. DE C.V. (TWGM), siendo TWGM la única responsable ante ellos del cumplimiento de dicho servicio.

Consulta términos y condiciones en liverpool.com.mx/pif para conocer tus beneficios y exclusiones a detalle.

